

Rīcības kodekss

Dari īstās lietas un rīkojies pareizi

Saturs

- 3 Izpilddirektora ievads
- 4 Augsti ētiskie standarti
- 5 Mūsu standarti darba vietā
- 6 Vienīdzība un daudzveidība
- 7 Datu aizsardzība un privātums
- 8 Nepieļaujami: Uzmākšanās un iebiedēšana
- 9 Nepieļaujami: Alkohols un narkotiskās vielas
- 10 Mūsu standarti attiecībā pret mūsu klientiem, tirgus un mūsu sadarbības partneriem
- 11 Rūpes par mūsu klientiem
- 12 Godīga konkurence
- 13 Interēšu konflikts un saistīto pušu darījumi
- 14 Nelikumīgi/neētiski ieguvumi
- 15 Kukuļošana un korupcija
- 16 Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana, terorisma finansēšana un sankcijas
- 17 Standarti, kas attiecas uz mūsu sabiedrību un vidi
- 18 Sabiedrība un vide
- 19 Politiskā vai reliģiskā līdzdalība
- 20 Standarti, kas attiecas uz mūsu ieguldītājiem un līdzieguldītājiem
- 21 Ieguldītāju un līdzieguldītāju intereses
- 22 Iekšējās informācijas ļauaprātīga izmantošana darījumos
- 23 Kā mēs rīkojamies nepareizas rīcības gadījumā
- 24 Konsultēties, kad rodas šaubas
- 25 Reaģēt, kad esam nepareizas rīcības liecīnieki

**“Kā B2 Impact Group
darbinieki, mēs esam
atbildīgi par ētisku rīcību un
mūsu darbību atbilstību
likumiem”**

- Trond Kristian Andreassen,
B2 Impact Group
izpilddirektors

Galvenā izpilddirektora ievads

MĒS RĪKOJAMIES PAREIZI

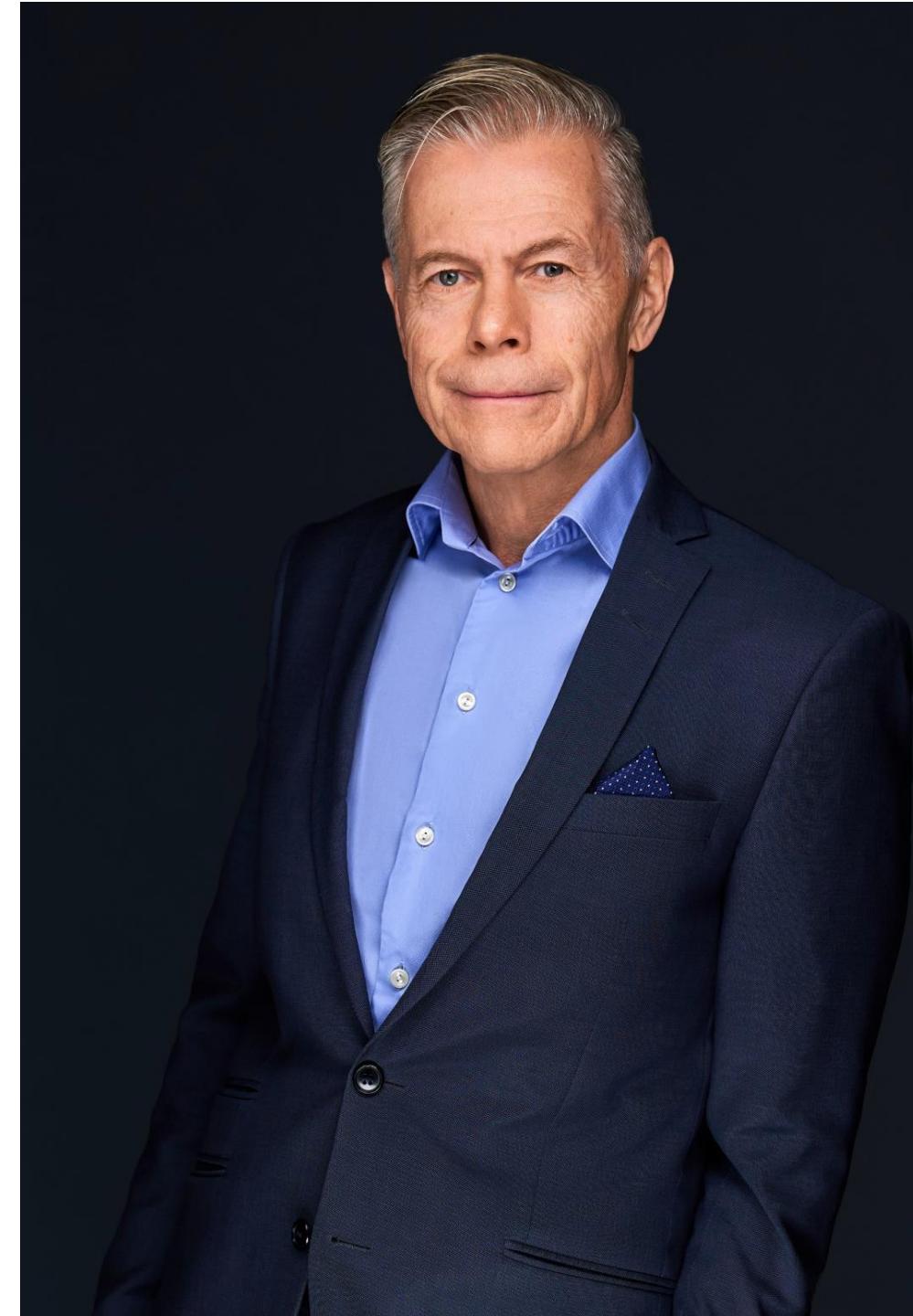
B2 Impact grupai ir pozitīvi vērtēta, uz adekvātiem risinājumiem orientēta un uzticama uzņēmuma reputācija parādu piedziņas nozarē. Godīgums un taisnīgums ir mūsu uzņēmējdarbības pamatprincipi, un mēs saņemam atzinību par cieņas izrādīšanu mūsu klientiem un biznesa partneriem.

Rīcības kodekss atbalsta šos B2 Impact pamatprincipus un ir pamats profesionālu un ilgtermiņa attiecību veidošanai un uzturēšanai ar ieinteresētajām personām un augstu ētikas standartu uzturēšanai, pieņemot dažādus lēmumus.

Kā B2 Impact grupas darbinieki mēs visi esam atbildīgi par ētisku rīcību, mūsu darbību atbilstību likumiem un pārliecību, ka ievērojam likumus, noteikumus un īstenojam ētisku praksi, kas attiecas uz mūsu pienākumiem un uzņēmējdarbību

Pielietojot B2 Impact grupas Rīcības kodeksu ikdienas darbā un reaģējot, kad tiek novērota nepareiza rīcība, jūs rīkojaties, lai nodrošinātu, ka mūsu uzņēmējdarbība tiek veikta atbildīgi un ilgtspējīgi.

Trond Kristian Andreassen
Izpilddirektors



MĒS UZTURAM

Augstus ētikas standartus

Lai gan mēs darbojamies daudzās valstīs, kurās ir atšķirīgi likumi, noteikumi un vietējās paražas, mēs vēlamies veikt savu uzņēmējdarbību saskaņā ar visaugstākajiem ētikas standartiem neatkarīgi no tā, no kurienes esam.

Tāpēc mēs gaidām, ka visi B2 Impact grupas darbinieki:

- ievēro Rīcības kodeksu;
- pieņemot lēmumus, ievēro augstus ētikas standartus;
- pilda savus uzdevumus un pienākumus godīgi, taisnīgi un profesionāli;
- strādā tā, lai viņu darbības un komunikācija būtu pietiekami pārredzama;
- korporatīvās vērtības uzskata par svarīgākām nekā iespēju gūt personīgu labumu;
- atzīst savas darbības klūdas un nepilnības un nodrošina ātru to novēršanu;
- ciena un ievēro grupas politiku un procedūras.

No vadītājiem papildus tiek gaidīta spēja:

- ievērot vadlīnijas;
- būt par paraugu un rādīt piemēru.



Mūsu standarti darba vietā



Mūsu standarti darba vietā

MĒS RŪPĒJAMIES PAR

Vienlīdzību un daudzveidību

Mēs esam apņēmušies nodrošināt taisnīgu, profesionālu un drošu vidi darba vietā.

Mūsu mērķis ir izveidot darba vietu, kur visi darbinieki pilnveido savas prasmes un viņiem tiek dotas vienādas iespējas profesionālai attīstībai.

Mēs esam apņēmušies ievērot vienlīdzību, daudzveidību un kultūru, kurā nav diskriminācijas, tostarp nav nevienlīdzīgas attieksmes, atstumtības vai priekšrokas rases, dzimuma, vecuma, invaliditātes, seksuālās orientācijas, reliģiskās piederības, politisko uzskatu, nacionālās vai etniskās izcelsmes vai citu īpašību dēļ, kā rezultātā tiktu apdraudēts vienlīdzības princips.

Ko tas jums nozīmē:

- Izturieties pret ikvienu ar cieņu, integritāti un godīgi.
- Izveidojiet labas attiecības un atbalstiet savus kolēģus.



Mūsu standarti darba vietā

MĒS RŪPĒJAMIES PAR

Datu aizsardzību un privātumu

Mēs esam apņēmušies aizsargāt personas datus un ievērot privātumu.

Tiek sperti visi saprātīgie soli, lai dati būtu precīzi, atbilstīgi, būtiski un paredzēti tikai mērķim, kādam tie tiek apstrādāti.

Mēs izmantosim personas datus tikai atbilstīgiem mērķiem. Personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar mūsu privātuma politiku, kuras pamatā ir Vispārīgā datu aizsardzības regula (GDPR) un citi piemērojamie tiesību akti.

Ko tas jums nozīmē:

- iekļūstiet un dalieties ar personas datiem, ja esat pilnvarots, un dariet to tādā apmērā, kāds nepieciešams Jūsu darba pienākumu veikšanai.
- levērojet B2 Impact nodrošinātās informācijas drošības vadlīnijas, tostarp ar daļību tiešajās un e-apmācībās.
- Nekavējoties ziņojiet par visiem ar informācijas drošības noteikumu pārkāpumiem saistītiem starpgadījumiem vai personas datu glabāšanas pārkāpumiem.

MĒS NEPIEĻAUJAM

Uzmākšanos un iebiedēšanu

Mēs nepieļaujam nekādu mutisku vai fizisku rīcību, kas ir uzmācīga, traucē citiem strādāt vai rada naidīgumu darba vidē.

Mēs vēlamies, lai visi vienmēr justos cienīti un laipni gaidīti.

Ko tas jums nozīmē:

- Izturieties ar cieņu pret jebkuru, kuru jūs satiekat, veicot darba pienākumus vai ar darbu saistītas darbības.
- Neiesaistieties darbībās, kas saistītas ar uzmākšanos, iebiedēšanu, vardarbību darba vietā vai citu rīcību, ko var uzskatīt par draudīgu vai pazemojošu.
- Cieniet citu cilvēku paražas un kultūru!
- Neizpaudiet aizvainojošas ziņas, noniecinošas piezīmes un nepiedienīgus jokus.



MĒS NEPIEĻAUJAM

Alkoholu un narkotiskās vielas

Mēs nekad nepieļaujam alkohola un narkotisko vielu lietošanu darba vietā.

Mēs esam apņēmušies nodrošināt saviem darbiniekiem no alkohola un narkotikām brīvu darba vidi. Mēs nepieļaujam tādu vielu lietošanu, kas varētu apdraudēt veselīgu un drošu vidi un negatīvi ietekmēt darbu.

Uzņēmuma organizētajos pasākumos un ceļojumos, alkoholu vajadzētu lietot mēreni un piesardzīgi, bet citu apreibinošu vielu lietošana vispār netiek pieļauta.

Ko tas jums nozīmē:

- Nekad nestrādājiet narkotisko vielu vai alkohola reibumā.
- Ziņojiet par pārkāpumiem saistībā ar narkotikām un aizdomīgu rīcību vai darbību.



**Mūsu standarti attiecībā
pret mūsu klientiem,
tirgus un mūsu sadarbības
partneriem**



MŪSU STANDARTI ATTIECĪBĀ PRET MŪSU Klientiem

MĒS RŪPĒJAMIES PAR

Mūsu klientiem

Mēs apzināmies, ka mūsu rīcība un lēmumi var tieši ietekmēt cilvēku dzīvi, kuriem ir parādsaitības.

Mēs esam apņēmušies īstenot atbildīgu parādu pārvaldību, ievērojot tiesiskās prasības un augstus ētikas standartus.

Mēs uzklausām savus klientus, sniedzam pielāgotu atbalstu un palīdzam viņiem atbildīgi pārvaldīt un risināt parādsaitības. Mēs rīkojamies ar godīgumu ikvienā mijiedarbībā ar klientu, ievēojam konfidencialitāti un veidojam uzticamu un drošu vidi.

Ko tas jums nozīmē:

- Saglabāt klientu informāciju konfidenciālu.
- Sniegt izcilu apkalpošanu.
- Aktīvi uzklausīt un sniegt norādījumus par parādu problēmas risināšanu
- Vienmēr rīkoties ar godīgumu, taisnīgumu un cieņu.



Mūsu standarti attiecībā pret tirgus un mūsu sadarbības partneriem

MĒS RŪPĒJAMIES PAR

Godīgu konkurenci

Mēs atbalstām konkurētspējīgu tirgu, cienām un ievērojam godīgu konkurenci.

Mēs neiesaistīsimies pret konkurenci vērstās darbībās, piemēram, cenu noteikšanā, manipulācijās ar piedāvājumiem, tirgus dalīšanā vai tirgus varas jaunprātīgā izmantošanā, un necietīsim nevienu, kas tādās piedalās.

Mēs gaidām pilnīgu atbilstību piemērojamajiem konkurences un pretmonopola likumiem.

Ko tas jums nozīmē:

- Atturieties no darbībām, kas varētu ierobežot konkurenci, izkropļot brīvo tirgu vai šķist kā jaunprātīga dominējošā tirgus stāvokļa izmantošana.
- Izvēlieties konkurences priekšrocības tikai ar taisnīgiem un likumīgiem līdzekļiem.
- Vienmēr vērsieties pēc padoma, ja rodas jautājumi vai šaubas par godīgu konkurenci.



Mūsu standarti attiecībā pret tirgus un mūsu sadarbības partneriem

MĒS PIENĀCĪGI PĀRVALDĀM

Interēšu konfliktus un saistīto pušu darījumus

B2 Impact grupā ar uzņēmējdarbību saistīti lēmumi tiek pieņemti, balstoties uz grupas interesēm, neņemot vērā personīgos labumus, attiecības vai citus apsvērumus. Mēs rīkojamies ētiski un nekad neizmantojam saistību ar B2 Impact savam personīgajam labumam. Iktiens no mums ir atbildīgs par izvairīšanos no situācijām, kas var izraisīt interēšu konfliktu, kā arī par šādu situāciju identificēšanu un ziņošanu par tām.

Ko tas jums nozīmē:

- Neizpaudiet konfidenciālu informāciju konkurentiem un neizmantojiet to personīga labuma gūšanai.
- Nedodiet priekšroku ģimenes locekļiem/tuviem draugiem pār citiem kandidātiem vai darbiniekiem.
- Nepieņemiet slepenus maksājumus/priekšrocības, kas varētu dot izņēmuma tiesības konkrētiem piegādātājiem/pakalpojumu sniedzējiem un pakļaut riskam B2 Impact intereses.
- Esiet atklāts, pārrunājiet ar savu vadītāju un atbilstības funkcijas nodrošinātāju visas situācijas, kas varētu izraisīt reālu, potenciālu vai šķietamu interēšu konfliktu.

MĒS NEPIEĻAUJAM

Nelikumīgus/neētiskus ieguvumus

Mēs ne tieši, ne ar starpniecību nepiedāvājam klientam, piegādātājam, sadarbības partnerim vai ieinteresētajai personai priekšrocības, tostarp dāvanas, kas ir pretrunā ar piemērojamajiem likumiem vai ētikas standartiem.

Tāpat ne tieši, ne ar starpnieku palīdzību mēs nepieņemam nekāda veida ieguvumus vai priekšrocības, ko var uzskatīt par mēģinājumu neatbilstoši ietekmēt uzņēmējdarbības lēmumu un kas varētu ietekmēt mūsu darba objektivitāti un profesionālo novērtējumu.

Ko tas jums nozīmē:

- Nepiedāvājet un nepieņemiet nekāda veida ieguvumus vai priekšrocības apmaiņā pret labvēlīgiem lēmumiem vai uzņēmējdarbības priekšrocībām.
- Apsveriet, kā citi uztvers dāvanu pieņemšanu vai piedāvāšanu, un nekad nepiedāvājet un nepieņemiet neko tādu, ko uzskata vai varētu uztvert kā neatbilstīgu priekšrocību.
- Pārliecinieties, vai jebkura ieguvumu vai priekšrocību pieņemšana un piedāvāšana ir atklāta, pārredzama un precīzi dokumentēta.



Mūsu standarti attiecībā pret tirgus un mūsu sadarbības partneriem

MĒS NEPIEĻAUJAM

Kukuļšanu un korupciju

Mēs rīkojamies godīgi un bez korumpētu darbinieku ietekmes. To mēs sagaidām arī no B2 Impact sadarbības partneriem.

Mēs nepieļaujam nekāda veida kukuļšanu un korupciju. Tas ietver nepareizas priekšrocības, kurām nav likumīga uzņēmējdarbības mērķa un kuras tiek piešķirtas, lai ietekmētu saņēmēja lēmumu pieņemšanu.

Mēs stingri aizliedzam jebkādu veicināšanas maksājumu veikšanu valsts amatpersonām, proti, kas veikta ar mērķi paātrināt, atvieglot vai citādi ietekmēt lietvedības procedūras, pakalpojumus un lēmumu izpildi, ko mums ir tiesības saņemt.

Ko tas jums nozīmē:

- Nekad neiesaistieties un nepieļaujiet korupciju, tai skaitā veicināšanas maksājumus
- Nekad nepiedāvājiet un nepieņemiet neatbilstīgas priekšrocības.



MĒS NEPIEĻAUJAM

Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu un sankciju pārkāpumus

B2 Impact ir apņēmies veicināt atbilstības kultūru un attiecīgi ievērot visus piemērojamos krimināltiesību aktus, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas, terorisma finansēšanas apkarošanas un sankciju likumus vai noteikumus. Turklāt, B2 Impact ir apņēmies nopietni rīkoties pret ikvienu, kas iesaistīts šādos finanšu noziegumos.

Ko tas jums nozīmē:

- Jāizprot, kādā veidā var īstenoties nelikumīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizēšana, terorisma finansēšana un sankciju pārkāpumi, un kādas ir brīdinājuma pazīmes, kurām jāpievērš uzmanība.
- Iegūstiet informāciju un veiciet nepieciešamās pārbaudes, lai mazinātu risku B2 Impact ļaunprātīgai izmantošanai nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanai, terorisma finansēšanai un sankciju likumu vai noteikumu pārkāpšanai.
- Esiet atklāti, ziņojiet un pārrunājiet jebkuru situāciju vai darījumu, kas var šķist aizdomīgs, ar savu vadītāju un atbilstības funkcijas nodrošinātāju.



Standarti, kas attiecas uz mūsu sabiedrību un vidi



Standarti, kas attiecas uz mūsu sabiedrību un vidi

MĒS RŪPĒJAMIES PAR

Sabiedrību un vidi

Mēs cenšamies līdz minimumam samazināt kopējo ietekmi uz vidi un oglekļa dioksīda ietekmi ar tādu pašu cieņu, ar kādu izturamies pret ieinteresētajām personām.

Mēs sniedzam ieguldījumu sabiedrības attīstībā no būtiskas kredītu ekosistēmas daļas līdz darbinieku vietējām iniciatīvām, piedaloties vietējos labdarības projektos un sniedzot finansiālu atbalstu bērnu un trūcīgo iedzīvotāju organizācijām un kopienām.

Ko tas jums nozīmē:

- Atbalstiet vides, sociālās un pārvaldības (ESG) darbības, kuras īsteno B2 Impact un jūsu vietējais uzņēmums.
- Izvairieties no nevajadzīgu dokumentu drukāšanas un, ja iespējams, izmantosiet elektroniskās versijas.

MĒS NEPIEĻAUJAM

Politisko vai reliģisko līdzdalību

Mēs ievērojam stingru neutralitāti attiecībā uz politiskām un reliģiskām interesēm, tāpēc šādu interešu veicināšanai nedrīkst izmantot ne B2 Impact nosaukumu, ne resursus. Tomēr tas nav pretrunā ar cieņu pret daudzveidību, kas parādās mūsu darbinieku personīgajā reliģiskajā un politiskajā pārliecībā.

Ko tas jums nozīmē:

- Uzņēmuma līdzekļus neizmanto, lai finansiāli atbalstītu kādu politisko partiju vai reliģisko apvienību.
- Nelietojiet B2 Impact ierīces, piemēram, kopēšanas ierīci, lai pavairotu reklāmas vai tamlīdzīgas skrejlapas politiskām vai reliģiskām apvienībām.



Mūsu standarti ieguldītājiem un līdzieguldītājiem



Mūsu standarti ieguldītājiem un līdzieguldītājiem

MĒS RŪPĒJAMIES PAR

Mūsu ieguldītāju un līdzieguldītāju interesēm

Mēs efektīvi un profesionāli apkalpojam savu klientu portfelus un uzsvaru liekam uz to, lai katru dienu strādātu produktīvi un efektīvi, nodrošinot izcilus rezultātus.

Mūsu mērķis ir ilgtermiņa uzņēmējdarbības attiecības. Mēs sadarbojamies, izrādām iniciatīvu un pašaizliedzīgi strādājam. Mēs izmantojam elastīgu pieeju un tiecamies uz izcilību.

Ko tas jums nozīmē:

- Strādāt produktīvi un tiekties uz pēc iespējami labākiem rezultātiem.
- Demonstrēt centību, apņēmību, kā arī uzņemties iniciatīvu, piedāvājot idejas, kas palīdz uzņēmējdarbībai augt.

MĒS NEPIEŁAUJAM

Iekšējās informācijas jaunprātīgu izmantošanu darījumos

Tirdzniecība ar iekšējo informāciju, proti, vērtspapīru pirkšana un pārdošana, pamatojoties uz būtisku un nepublisku informāciju, ko, iespējams, esam ieguvuši, strādājot grupā, ir negodīga un nelikumīga. Informācijas apmaiņa un ieteikšana citiem (“tip off”), lai viņi varētu tirgoties, arī ir nelikumīga un B2 Impact to nepieļauj.

Mēs ievērojam likumu un uzskatām, ka visiem jāpieņem lēmumi par ieguldījumiem, pamatojoties uz vienādiem noteikumiem un zināšanu līmeni.

Ko tas jums nozīmē:

- Ja jūsu rīcībā ir iekšējā informācija, netirgojet un neiesakiet nevienam citam tirgot B2 Impact vērtspapīrus, pirms šī informācija nav kļuvusi publiska tirgū.
- Iepazīstieties ar „Norādījumi par iekšējās informācijas apstrādi” un ievērojet tos. Konsultējieties, ja jūs māc šaubas.



Kā mēs rīkojamies nepareizas rīcības gadījumā



Kā mēs rīkojamies nepareizas rīcības gadījumā

MĒS KONSULTEJAM

Kad mums rodas šaubas

Ja esat sarežģītā situācijā, kad jums nav skaidrs, kādas darbības jums vajadzētu veikt, uzdodiet sev turpmāk minētos jautājumus:

- Vai mana rīcība atbilst Rīcības kodeksam, kā arī ētiskajiem un profesionālajiem standartiem?
- Vai mana rīcība atbilst B2 Impact politikai un piemērojamajiem likumiem un noteikumiem?
- Vai man ir pietiekami daudz informācijas, lai pieņemtu pareizo lēmumu?
- Vai esmu identificējis / apsvēris citas iespējas / alternatīvas?
- Vai esmu spējīgs pieņemt objektīvu lēmumu, vai man par to jāvēršas pēc padoma un palīdzības?
- Vai man būtu ērti tā rīkoties, ja informācija par manu darbību tiktu publiskota?
- Vai es varētu veiksmīgi aizstāvēt savu uzvedību / rīcību, ja mans vadītājs to vēlāk apšaubītu?

Ja atbilde uz kādu no šiem jautājumiem ir „nē”, vai jums radušās šaubas, konsultējeties ar savu tiešo vadītāju, vietējo vadītāju vai atbilstības funkcijas nodrošinātāju, vai ar kādu citu personu uzņēmumā, kurai uzticaties.

Kā mēs rīkojamies nepareizas rīcības gadījumā

MĒS REAĢĒJAM

Kad esam nepareizas rīcības liecinieki

Ja notiek pārkāpums, jaunprātīga rīcība, mūsu Rīcības kodeksa, politikas, noteikumu vai likumu pārkāpšana vai ja mums ir nopietnas bažas par rīcību vai uzņēmējdarbības praksi, kas liek mums justies neērti attiecībā uz pieņemtajiem standartiem, mēs visi esam atbildīgi par šādas informācijas paziņošanu.

Ziņojiet trauksmes celšanas funkcijas nodrošinātājam, izmantojot trauksmes celšanas kanālu vai mūsu ētikas ziņojumu līniju, kam var pieklūt caur B2Gether sistēmu vai tiešsaistes platformā <https://report.whistleb.com/b2-impact>.

Jūs varat ziņot arī tieši savam vadītājam vai citai personai, kurai uzticaties, un kas jums var palīdzēt iesniegt ziņojumu trauksmes celšanas kanālā vai izmantojot ētikas ziņojumu līniju.



Rīcības kodekss

